



Beukenrode Onderwijs OuderTevredenheidsOnderzoek 2015

Onderzoeksverantwoording

Na een aankondiging in de eerste nieuwsbrief van het schooljaar 2015-2016, zijn alle ouders op 12 november jl. door PeopleGraphics uitgenodigd om deel te nemen aan het OuderTevredenheidsOnderzoek 2015. Na enkele herinneringen, is de gerealiseerde respons als volgt samengesteld: 52% van de ouders heeft de vragenlijst volledig ingevuld; 6% van de ouders heeft de vragenlijst gedeeltelijk ingevuld. Deze respons is door PeopleGraphics als een voldoende en verantwoorde basis beschouwd om te rapporteren.

Kwaliteit onderzoek

De conceptvragenlijst is opgesteld door PeopleGraphics. Zowel vanuit directie, de medezeggenschapsraad (MR) en Thijs van den Bosch (docent) is inhoudelijk relevante input verkregen, om tot een uitgebalanceerde vragenlijst te komen.

Analyse resultaten

Op basis van de – kwantitatieve - resultaten, zoals weergegeven in de eindrapportage 'Beukenrode Onderwijs OuderTevredenheidsOnderzoek 2015', worden de resultaten in dit document nader toegelicht en geanalyseerd.

Wat valt op?

- Ouders zijn tevreden over de verschillende aspecten van de nieuwsbrieven; de kwaliteit van de informatie over Passend Onderwijs geniet met 89% (enigszins) tevreden relatief de laagste beoordeling;
- De grootste groep (51%) ouders bezoekt de website van Beukenrode Onderwijs in ieder geval 1 keer per maand; de afbeeldingen/foto's worden door 80% (uitstekend/goed) van de ouders het meest gewaardeerd; de rondleiding op de website heeft het laagste (69%) percentage 'uitstekend/goed';
- Een specifiek (school)advies en een bezoek (bijv. open middag) aan Beukenrode Onderwijs zijn het meest leidend voor de (uiteindelijke) keuze voor Beukenrode Onderwijs;
- Het specifieke thema/onderwerp en het op de hoogte willen blijven van nieuwe ontwikkelingen zijn de belangrijkste redenen om een thema-avond te bezoeken;
- De eindbeoordeling door ouders van Beukenrode Onderwijs als school voor hun kind, heeft geleid tot een 7,7 als algemeen gemiddelde; ouders van kinderen in de leerjaren 1 en 2 geven Beukenrode Onderwijs gemiddeld de hoogste (7,9) eindbeoordeling;



- De gemiddelde eindbeoordeling is ten opzichte van de eerste beoordeling 0,1 punt gestegen; de gemiddelde eindbeoordeling van ouders met een kind in het 2^e leerjaar is ten opzichte van de eerste beoordeling met 0,2 het meest gestegen.

Samenvatting tevredenheidsscores

De gemiddelde oudertevredenheid is per onderwerp als volgt samengevat:

- De schoolgids	98%
- De nieuwsbrieven	96%
- Het intake gesprek	93%
- Het ontwikkelingsperspectief plan (OPP)	91%
- De schoolrapporten	88%
- Invulling open middagen	87%
- Contact ouders en school	83%
- Eigenschappen Beukenrode Onderwijs	77%
- De leeromgeving van Beukenrode Onderwijs	75%
- Het schoolbeleid (en uitvoering) bij pestgedrag	70%

Top 4

Gelet op de gemiddelde oudertevredenheid per onderwerp, is sprake van een 'Top 4': de gemiddelde oudertevredenheid wat betreft OPP, het intake gesprek, de nieuwsbrieven en de schoolgids is 91% of hoger.

Percentages en waardering

Wanneer bovengenoemde gemiddelde percentages 'vrij' vertaald zouden worden naar de interpretatie van rapportcijfers, dan loopt de gemiddelde waardering uiteen van 'vrij goed' (schoolbeleid bij pestgedrag) tot en met uitstekend (OPP, intake gesprek, nieuwsbrieven en schoolgids).



Ontwikkel/verbeterpunten

Gelet op de verschillende grafische analyses in de eindrapportage 'Beukenrode Onderwijs OuderTevredenheidsOnderzoek 2015', kunnen enkele aspecten worden benoemd die voor – verdere – verbetering vatbaar zijn. Onderstaand een weergave van deze aspecten.

- De manier waarop het intake gesprek door Beukenrode Onderwijs wordt opgevolgd;
- De terugkoppeling richting ouders bij incidenten op school;
- De opvang bij uitval (o.a. ziekte) van docenten;
- De organisatie rondom stages;
- De kwaliteit van de ICT-voorzieningen;
- Meer bekendheid geven aan het beleid van Beukenrode Onderwijs bij pestgedrag;
- Beukenrode Onderwijs moet meer bekendheid genereren over onderwerpen als: 1. de vertrouwenspersonen, 2. geheimhoudingsplicht door personeelsleden, 3. klachtenregeling, 4. planning van buitenschoolse activiteiten, 5. procedure vermoeden drugsgebruik 6. recht op inzage in de leerlingenadministratie.
- De relatie tussen OPP en schoolrapport kind;
- De terugkoppeling van een docent over een huisbezoek.

Tenslotte

Bedankt PeopleGraphics Beukenrode Onderwijs voor het gestelde vertrouwen in de opzet en uitvoering van de Beukenrode Onderwijs OuderTevredenheidsOnderzoek 2015.

PeopleGraphics stelt voor om op korte termijn de inhoud van de (3) documenten met de directie van Beukenrode Onderwijs te bespreken